

INFORMARE CONSUMATORI

Avand in vedere:

- Regulamentul ASF 4/2016 privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare a Litigiilor in domeniul financiar non bancar (SAL-FIN)
- OG nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti

IFB FINWEST SA informeaza consumatorii ca SAL – FIN este singura entitate de Solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor aflate in litigiu.

Pentru solutionarea unui litigiu cu un profesionist/comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL – FIN in scris, direct la sediul SAL – FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

Datele de contact ale entitatii SAL – FIN se gasesc la adresa web: www.salfin.ro.

Formele initiale ale Regulamentul ASF nr. 4/2016 si ale OG nr. 38/2015, le regasiti pe site-ul www.ifbfinwest.ro. Pentru informare va rugam sa consultati si formele actualizate ale actelor normative mentionate.

IFB FINWEST SA informeaza consumatorii cu privire la dreptul pe care il detin, acestia putand apela la solutionarea alternativa a litigiilor, potrivit Regulamentului ASF nr. 4/2016 si OG nr. 38/2015, in cazul unui litigiu cu IFB FINWEST SA.